

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ

Директор ВНИМОСПН

С.А. Дитковская

2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Психология профессиональной деятельности

По направлению подготовки – 44.03.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Профиль подготовки – Технология и организация общественного питания

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 1 курс (2 семестр / 3 триместр)

Разработчик

д. п. н., профессор

кафедры социальной работы

Бабич В.И.

Заведующий кафедрой социальной
работы

Васюк А. Г.

Протокол

от «09» 01 2025 г. № 6

Луганск, 2025

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология профессиональной деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК–6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	ОПК-6.1. Демонстрирует знания возрастных и психологических особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; методов психолого-педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся; характеристик, особенностей применения психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; ОПК-6.2. Выбирает и применяет методы психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, выявления одаренных обучающихся; выбирает, адаптирует и применяет психолого-педагогические технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; выбирает и применяет формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся с использованием современных технических средств обучения и образовательных технологий, в том числе использует дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; организывает участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов; ОПК-6.3. Способен применять методы анализа и интерпретации документации по результатам медико-социальной экспертизы, программ реабилитации инвалидов,

	программ социально- педагогической и социально-психологической, социокультурной реабилитации обучающихся, результатов психологической диагностики обучающихся; методы разработки (под руководством и (или) в группе специалистов более высокой квалификации) и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития и (или) программ коррекционной работы при обучении и воспитании обучающихся
--	--

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 2. Классификации методов психологии профессиональной деятельности	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 3. Психологический анализ профессиональной деятельности	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 4. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 5. Операциональная сфера профессионализма	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 6. Становление профессионализма	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 7. Общение в профессиональной деятельности	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 8. Социально – психологические факторы, формирующие поведение партнеров профессионального взаимодействия	ОПК–6	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Промежуточная аттестация		Экзамен (устный)

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
	Общепрофессиональные
ОПК–6. Способен использовать психолого-	Знать: Основные принципы и методы индивидуализации обучения, развития и воспитания. Учет индивидуальных особенностей личности (темп обучения, стиль познания, мотивация, интересы,

педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p>способности, ценности). Основные виды психолого-педагогических технологий, применимых для индивидуализации образовательного процесса. Особенности индивидуализации образования для детей с особыми образовательными потребностями. Основные виды психолого-педагогической документации, используемой при индивидуализации образования.</p> <p>Уметь: Осуществлять диагностику учебных достижений и особенностей учащихся. Разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы обучения, развития и воспитания. Планировать и проводить учебные занятия, учитывающие здоровье учащихся. Взаимодействовать с родителями по вопросам индивидуализации обучения, развития и воспитания. Использовать информационные ресурсы и консультации специалистов для повышения профессиональной компетентности в сфере индивидуализации образования.</p> <p>Владеть навыками: Коммуникации и взаимодействия. Планирования и организации. Диагностики и оценки. Принятия решений. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями. Использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Самоорганизации и самоконтроля. Проведения тренингов и групповых занятий. Создания и использования учебных материалов. Работа с родителями. Применения методов арт-терапии, релаксации, поведенческой коррекции, развития познавательных процессов. Разработки и реализации индивидуальных коррекционно-развивающих программ</p>
--	--

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма
2 семестр		
Работа на практических занятиях	30	30
Выполнение заданий самостоятельной работы	30	30
Промежуточная аттестация	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырёхпольная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из	Зачтено

		выполненных заданий, содержат ошибки.	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Психологические особенности внушения.	ОПК–6
2.	Психологические основы механизма внушения.	ОПК–6
3.	Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.	ОПК–6
4.	Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.	ОПК–6

5.	Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.	ОПК–6
6.	Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила	ОПК–6
7.	Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.	ОПК–6
8.	Психологические особенности убеждения.	ОПК–6
9.	Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.	ОПК–6
10.	Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.	ОПК–6
11.	Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.	ОПК–6
12.	Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком	ОПК–6
13.	«Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.	ОПК–6
14.	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	ОПК–6
15.	Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда	ОПК–6
16.	Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков	ОПК–6
17.	Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.	ОПК–6
18.	Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействие по Я. Щепаньскому.	ОПК–6
19.	Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.	ОПК–6
20.	Коммуникативные барьеры в общении.	ОПК–6
21.	Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).	ОПК–6
22.	Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.	ОПК–6
23.	Особенности массовой коммуникации	ОПК–6
24.	Потребности и мотивы, реализуемые в общении.	ОПК–6
25.	Теоретические концепции в психологии общения.	ОПК–6
26.	Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области	ОПК–6
27.	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.	ОПК–6
28.	Особенности общения в команде.	ОПК–6
29.	Психологические стратегии уверенного поведения.	ОПК–6
30.	Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.	ОПК–6
31.	Особенности вербальной коммуникации.	ОПК–6
32.	Функции невербального общения.	ОПК–6
33.	Функции вербального общения.	ОПК–6
34.	Работоспособность и организация труда специалиста	ОПК–6
35.	Способности и их роль в профессиональной деятельности.	ОПК–6
36.	Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности	ОПК–6
37.	Профессиональное общение и взаимодействие	ОПК–6
38.	Коммуникативная компетентность специалиста.	ОПК–6
39.	Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде	ОПК–6

40.	Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях	ОПК–6
-----	---	-------

Темы для написания реферата:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1	Образ специалиста XXI века: этико-психологический портрет.	ОПК–6
2	Этика предпринимательства: сущность, значение, формы и принципы	ОПК–6
3	Психологические и этические нормы и принципы профессионального общения	ОПК–6
4	Современные взгляды на место этики в деловом общении	ОПК–6
5	Невербальные составляющие процесса общения	ОПК–6
6	Психологическая совместимость в профессиональной деятельности	ОПК–6
7	Этико-психологические основы переговорного процесса.	ОПК–6
8	Стратегия и тактика ведения переговоров в бизнесе.	ОПК–6
9	Официальные приемы в деловом бизнесе.	ОПК–6
10	Управление коллективом в условиях современного предприятия.	ОПК–6
11	Современный руководитель и его профессионально значимые личностные качества.	ОПК–6
12	Психологическая культура руководителя современного предприятия.	ОПК–6
13	Этико-психологические особенности работы с людьми в условиях рыночных отношений.	ОПК–6
14	Значение личного примера в формировании личности.	ОПК–6
15	Организация своего дела: этико-психологический аспект.	ОПК–6
16	Методы подбора персонала и их характеристика	ОПК–6
17	Характеристика методов стимулирования подчинённых с позиции профессиональной этики.	ОПК–6
18	Наказание и поощрение: этико-психологический аспект.	ОПК–6
19	Управление конфликтами в условиях современного предприятия	ОПК–6
20	История развития этической науки	ОПК–6

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Объект, предмет современной психологии.	ОПК–6
2.	Психика как предмет психологии	ОПК–6
3.	«Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.	ОПК–6
4.	Методы психологических исследований	ОПК–6
5.	Профессиональная пригодность и выбор профессии	ОПК–6
6.	Этапы профессионального развития человека	ОПК–6

7.	Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.	ОПК–6
8.	Ощущение и его значение для познавательной активности человека.	ОПК–6
9.	Восприятие. Виды и свойства восприятия	ОПК–6
10.	Развитие перцептивной сферы человека	ОПК–6
11.	Память и ее строение. Виды памяти. Мнемоника и память	ОПК–6
12.	Мышление как процесс решения задач. Интеллект.	ОПК–6
13.	Речь, язык и развитие познания.	ОПК–6
14.	Воображение и его роль в психической деятельности.	ОПК–6
15.	Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.	ОПК–6
16.	Внимание и его роль в жизни человека. Развитие внимания	ОПК–6
17.	Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека.	ОПК–6
18.	Волевое действие и принятие решения.	ОПК–6
19.	Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста	ОПК–6
20.	Работоспособность и организация труда специалиста	ОПК–6
21.	Способности и их роль в профессиональной деятельности.	ОПК–6
22.	Характер и деятельность.	ОПК–6
23.	Личность в системе психологических понятий.	ОПК–6
24.	Структура личности.	ОПК–6
25.	Направленность и мотивация личности.	ОПК–6
26.	Мотивация и эффективность деятельности	ОПК–6
27.	Профессиональное самосознание личности	ОПК–6
28.	Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности	ОПК–6
29.	Общение и его функции.	ОПК–6
30.	Структура и виды общения.	ОПК–6
31.	Понятие о деловом общении.	ОПК–6
32.	Профессиональное общение и взаимодействие	ОПК–6
33.	Коммуникативная компетентность специалиста.	ОПК–6
34.	Виды групповой организации людей	ОПК–6
35.	Малая группа и ее характеристика	ОПК–6
36.	Функции малой группы	ОПК–6
37.	Уровни развития малой группы.	ОПК–6
38.	Управление малой группой.	ОПК–6
39.	Динамика малой группы.	ОПК–6
40.	Виды межличностных отношений в группе	ОПК–6
41.	Психологическая совместимость в малой группе	ОПК–6
42.	Социально-психологический климат в малой группе.	ОПК–6
43.	Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.	ОПК–6
44.	Личность как социальный феномен.	ОПК–6
45.	Психологические стратегии уверенного поведения.	ОПК–6

46.	Профессиональная успешность и карьера личности.	ОПК–6
47.	Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.	ОПК–6
48.	Структура личности.	ОПК–6
49.	Общение и его функции.	ОПК–6
50.	Работоспособность и организация труда специалиста	ОПК–6
51.	Коммуникативные барьеры в общении.	ОПК–6
52.	Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).	ОПК–6
53.	Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.	ОПК–6
54.	Особенности массовой коммуникации	ОПК–6
55.	Потребности и мотивы, реализуемые в общении.	ОПК–6
56.	Теоретические концепции в психологии общения.	ОПК–6
57.	Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области	ОПК–6
58.	Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.	ОПК–6
59.	Особенности общения в команде.	ОПК–6
60.	Психологические стратегии уверенного поведения.	ОПК–6
61.	Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.	ОПК–6
62.	Особенности вербальной коммуникации.	ОПК–6
63.	Функции невербального общения.	ОПК–6
64.	Функции вербального общения.	ОПК–6
65.	Работоспособность и организация труда специалиста	ОПК–6
66.	Способности и их роль в профессиональной деятельности.	ОПК–6
67.	Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности	ОПК–6
68.	Профессиональное общение и взаимодействие	ОПК–6
69.	Коммуникативная компетентность специалиста.	ОПК–6
70.	Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде	ОПК–6